

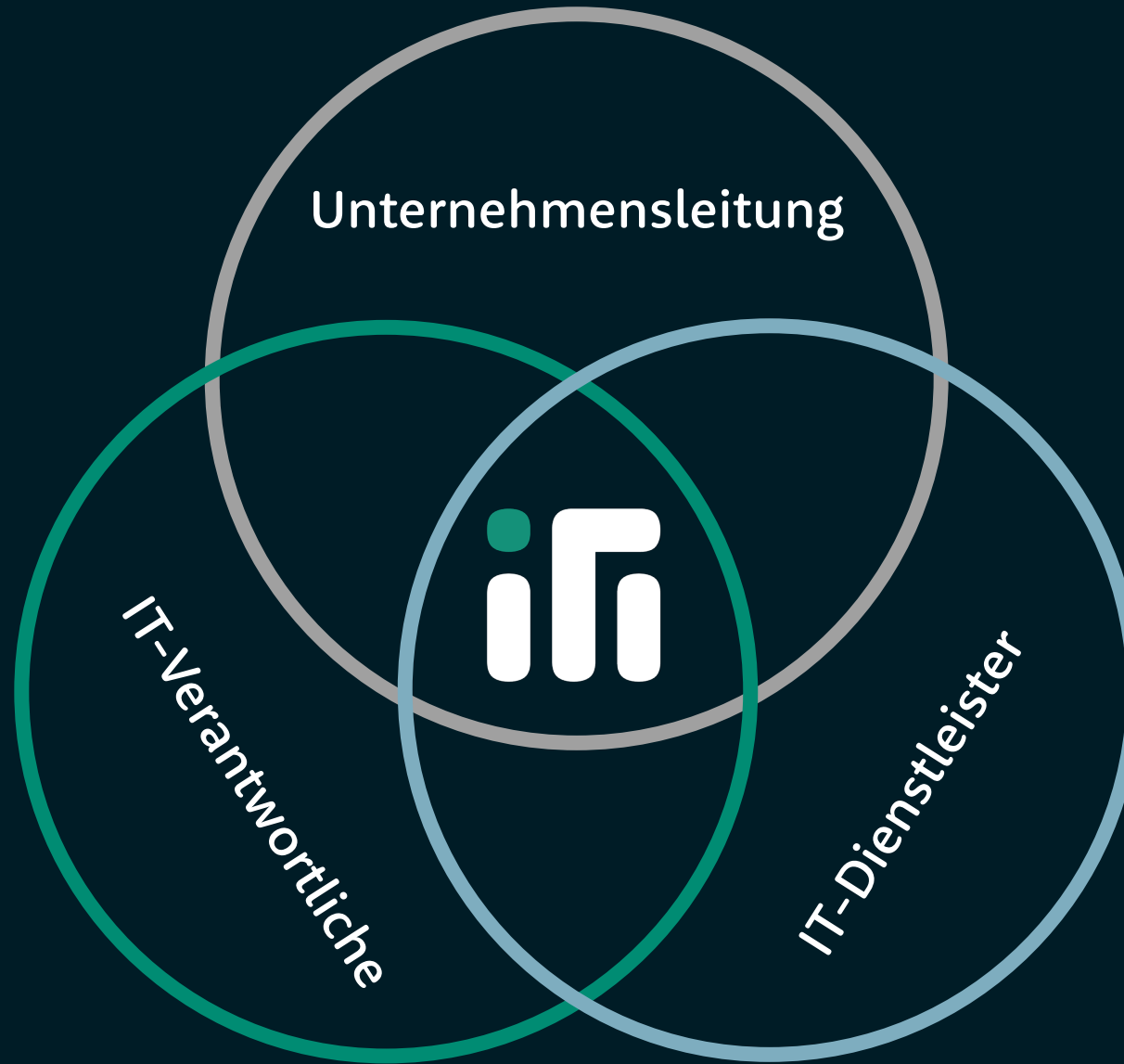


# Full Service IT Management

We plan IT. We Do IT. We care for IT.

# Die ITM Südwestfalen GmbH

- > multiprofessionelle Expertise-Plattform für ganzheitliches IT Consulting und Management
- > eigenständige, spezialisierte IT-Unternehmen sind als Gesellschafter an der ITM beteiligt
- > Hersteller- und Technologie-unabhängige Beratung
- > Sparringspartner für die Geschäftsführung und die IT-Verantwortlichen im Unternehmen
- > Verzahnung von Unternehmens- und IT-Strategie
- > „Hands-on“-Partner bei der Umsetzung von IT-Projekten
- > New Business Enabler und Impulsgeber für die Entwicklung innovativer Geschäftsmodelle und Digitalisierungslösungen in Vertrieb, Organisation, Produktion, Forschung und Entwicklung
- > maßgeschneiderte IT-Infrastruktur-, Service- und Sicherheitskonzepte für mittelständische Unternehmen



# Leistungsportfolio



We understand IT.

- > Vision und Zielbild
- > Options- und Szenario-Entwicklung
- > Ist-Analyse der IT-Umgebung
- > Soll-Ist-Vergleich
- > Abgleich mit der Business-Strategie
- > Risiko- und Potenzialbewertung
- > Formulierung der IT-Strategie
- > Design der IT-Landkarte für die Zukunft

Strategie



Strategie

S



K

Konzeption

R

Realisierung

We plan IT.

- > Planung der IT-Zielarchitektur
- > Definition der technischen Umsetzung
- > Detailkonzeption (IT-Bebauungsplan)
- > Projektkalkulation
- > Make-or-Buy-Analyse
- > Anbieter-Screening
- > Roadmap und Projektplan
- > Proof of Concept

R

## Realisierung

We do IT.

- > Projektmanagement und Projektcontrolling
- > Einrichtung der Server- und Systemstrukturen
- > Konfiguration von Basisdiensten
- > Installation und Anpassung von Applikationen und Profilen
- > Stufen- und Phasen-Testing
- > Go-Live-Begleitung und Überwachung

We care for IT.

- > permanente Systemüberwachung
- > Security Audits und Awareness Trainings
- > 24/7 Security und Vitality Monitoring
- > Security Operations Center
- > proaktives Patch Management
- > Systemadministration
- > Support und User Helpdesk
- > Status- und Optimierungs-Reviews

Managed  
Services



# Kompetenzen

Enterprise- und  
Infrastruktur-Architektur

Netzwerk, Server,  
Firewall, Managed  
Security Services  
(IAM, SIEM, BCM, SOC)



Managed Services,  
eigenes Rechenzentrum,  
Private-, Public-, Hybrid-Cloud

Produktions- und  
Prozess-Software-Entwicklung,  
Customizing

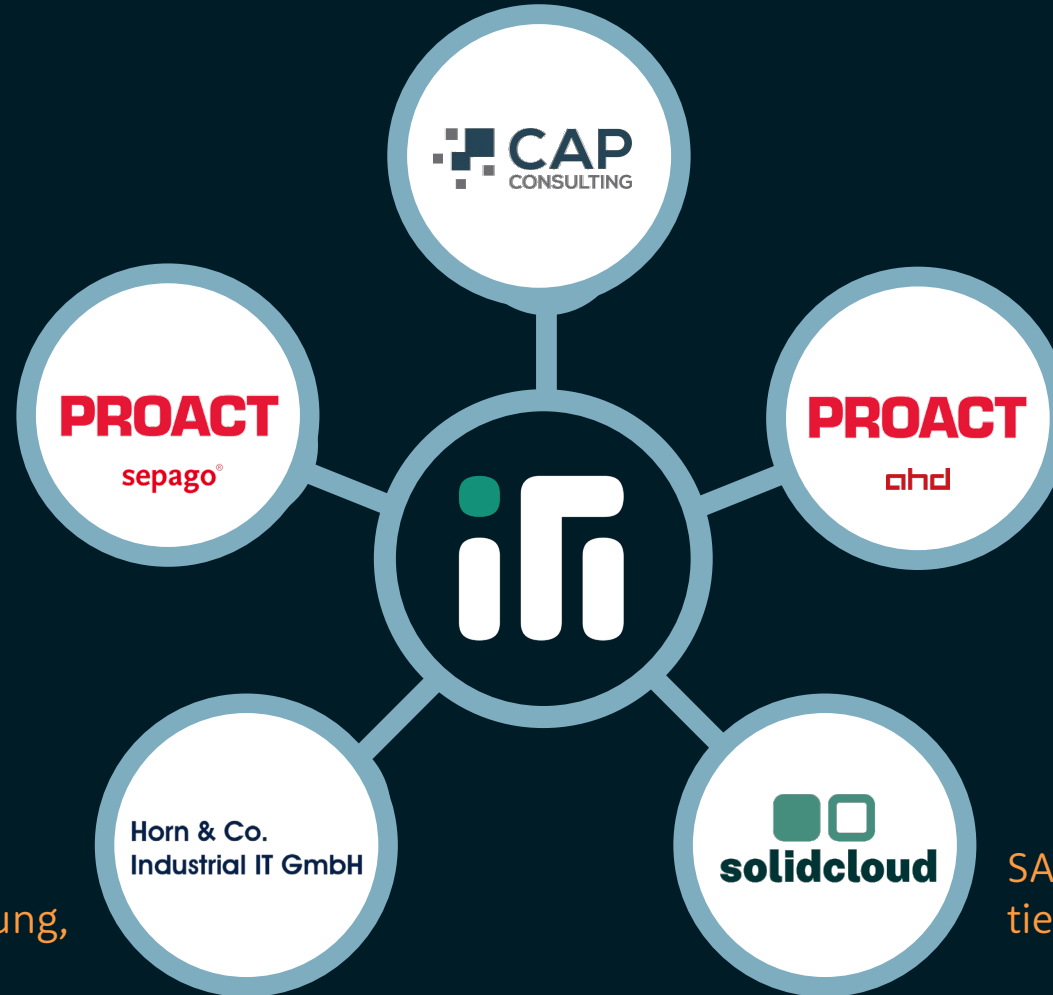
SAP und Non-SAP, ERP, CRM,  
PDM, BI – Beratung, Implemen-  
tierung, Betrieb

# Beteiligte Expertise-Partner

Enterprise- und  
Infrastruktur-Architektur

Netzwerk, Server,  
Firewall, Managed  
Security Services

Managed Services,  
eigenes Rechenzentrum,  
Private-, Public-, Hybrid-Cloud



Produktions- und  
Prozess-Software-Entwicklung,  
Customizing

SAP Beratung, Implemen-  
tierung, Betrieb



ITM Südwestfalen GmbH  
Bahnhofstraße 52  
57258 Freudenberg

[itm-suedwestfalen.de](http://itm-suedwestfalen.de)

